

# A KRÍZISKÖZPONTOK SZEREPE A HOZZÁTARTOZÓK KÖZÖTTI ERŐSZAK PROBLÉMÁJÁNAK KEZELÉSÉBEN



**Biró Dániel**

Kaposvár, 2018.11.26.

# A kezdetektől napjainkig

- 2005. január 1. – indulás (8 intézmény)
- 2005 – OKIT
- folyamatos fejlesztés, kapacitásbővítés
- emberkereskedelem áldozatai
- titkos menedékház
- 2017-2018 Biztos Menedék pályázat
- tovább bővül a krízisközpontok és új titkos menedékházak száma (kb. 20 KK és több TM)
- új elem megjelenése: a Krízisambulanciák



# Különbségek

## az átmeneti ellátás és a krízisellátás között

### Családok Átmeneti Otthona

- 12 + 6 hónap
- átmeneti jellegű probléma miatt
- hosszabb várólista
- komplex középtávú terv a problémamegoldásra
- alacsonyabb ellátási szint
- van térítési díj
- alap adminisztráció

### Krízisközpontok

- 4 + 4 hét
- hozzátartozók közötti erőszak miatt
- azonnali segítség (szinte)
- rapid beavatkozás
- magasabb ellátási szint
- nincs térítési díj
- alap és speciális adminisztráció

# A krízisközpontok célcsoportja

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt kialakult krízishelyzetek következtében otthonukat elhagyni kényszerülő:
- egyedülálló bántalmazottak
- valamint egyszülős családok és családtagjaik
- Hozzá tartozók közötti erőszak: párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak

# Mikor segít a krízisközpont?

- A krízisközpont azon érintettek, áldozatok számára nyújt speciális szolgáltatásokat, akik a bántalmazás következtében olyan krízishelyzetbe kerültek, amely során a kialakult helyzetet sem:
- a helyi szociális és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok,
- sem pedig az érintett bántalmazottak természetes támogató rendszere nem tudnak megfelelően megoldani.

# Krízisközpontba kerülés módjai

- OKIT
- Jelzőrendszeri jelzés alapján
- Rendőrség segítségével
- Személyes kérelemmel
- Telefon, email, facebook, stb.

# Krízisközpontok feladatai





# Rövid ellátási idő – koncentrált segítő munka

- rapid beavatkozás
- 28 + 28 nap
- sok szálon futó segítségnyújtás
- lelki krízis kezelése
- hivatalos ügyek megindítás
- támaszok feltérképezése
- cél a **BIZTONSÁGOS** megoldás megtalálása



# Egy kis statisztika...

- 2016-ban – 35 család – 114 fő – 3 fő e. álló
- 2017-ben – 18 család – 62 fő – 3 fő e. álló
- 2018-ban – 34 család – 88 fő – 6 fő e. álló
- Férj, élettárs dominancia
- Dél-dunántúli régió
- 20 % alatt a visszaköltözők aránya

# Széleskörű segítségnyújtás intézményen belül

- Esetmenedzserek
- Szakgondozók
- Jogász
- Pszichológus
- Fejlesztőpedagógus
- Orvos
- Speciális szakemberek

# Együttműködés intézményen kívül


**Kulcsfontosságú partnerek:**

- **Helyi gyermekvédelmi rendszer**
- **Érintett lakóhelye szerinti gyermekvédelmi rendszer**
- **Iskola, óvoda**
- **Igazságügyi Hivatal**
- **Rendőrség**
- **Egészségügyi szolgáltatók**



# Nehézségek a gyakorlatban

- A főprobléma mellett a továbblépést nehezítő egyéb problémák
- Egyedülálló nők esete
- Nehezen bizonyítható így nem szankcionálható cselekmények
- Büntető és polgári ügyek elhúzódása
- Társfüggőség
- Lakhatási nehézségek (önkormányzati bérlakás, albérlet, stb.)

A person wearing a dark blue suit jacket and a white shirt is holding a large, white rectangular sign. Their hands are visible at the top edge of the sign. The background is a plain, light-colored wall.

**Köszönöm megtisztelő  
figyelmüket!**