

## **FEHÉR GYŰRŰ Közhasznú Egyesület**

### *2018. évi Közhasznúsági Jelentés*

Az egyesület 2018-ban is az Alapító Okiratban meghatározott célok és feladatok megvalósításának szem előtt tartásával végezte bűnmegelőzési és áldozatsegítő munkáját. Munkánk során az előző évek gyakorlatának megfelelően komplexitásra törekedtünk és továbbra is felvállaltunk olyan feladatokat is, amelyek nem kimondottan az egyesületünknek lenne a feladata, de az áldozatok érdekében fontosnak tartottuk.

2018-as év nem tartozott az anyagilag stabil évek közé, különösen az év indulása okozott komoly gondokat.

Az Igazságügyi Minisztérium közölte, hogy 2018-ban az egyesület működési költségeit nem támogatja, csak projekt támogatást biztosít, de ez sem történt meg. A projekt 1/3-t biztosította volna, a hiányzó 2/3-t az egyesületnek kellett volna támogatóktól összegyűjteni. Ilyen feltételek vállalhatatlanok voltak egyesületünk számára, így nem kértük a támogatást.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az OTP Nyrt. és a Siófoki Önkormányzat stabil támogatóink voltak 2018-ban is, nekik köszönhető, hogy az egyesület a saját tartalékait is bevonva, a takarékos gazdálkodást is (a tíz legkisebb forgalmú iroda bezárásra került) figyelembe véve gondok nélkül tudta az évet befejezni.

A fenti támogatók mellett, akik 2018-ban is támogattak bennünket: a Szerencsejáték Nonprofit Service Kft-t és a MVM Paksi Atomerőmű Zrt., a Zamárdi Önkormányzat, a Groupama Biztosító és az ebben az évben ismét csatlakozó ALLIANZ biztosító és néhány magánszemély.

A tagdíj bevételünk elérte a tervezettet, 478.200.-Ft volt, az 1%-ból kapott összeg is növekedett, 393.783.-Ft, de ez így is nagyon kevés.

Az egyesület a 7 tagú elnökség irányításával működött. Év közben egyik elnökségi tagunk lemondott, akinek a helyére ezen a közgyűlésen kerül az utóda megválasztásra. Sajnálatos esemény is történt egyesületünk életében. Ez évben, 2019 februárjában váratlanul elhunyt Majoros Attila elnökségünk legrégebbi tagja. 25 éve volt az elnökség tagja, az utóbbi 8 évben az egyesület titkára, így az ő helyére is kell egy új elnökségi tagot választani.

Kérem, hogy egy perces néma felállással emlékezzünk meg róla.

A két új tagot titkos szavazással 2021-ig, az elnökség mandátumának lejártáig kérem majd megválasztani azt ezt tárgyaló napirendi pontnál.

Az elnökség évente, szükség szerint, de legalább négy alkalommal ülésezik:

2018-ban megtartott elnökségi ülések: 2018. 01.31. 13,00 óra, 2018. 03.30. 13,00 óra, 2018. 04. 21. 12,30 óra és 2018.12.14. 13,00.

Az elnökség tagjai 2018-ben is tovább folytatták aktív munkájukat az egyesület mindennapi életében, előadások, oktatások tartásában, hazai és külföldi rendezvényeken való képviselőként.

Az egyesület működését a Felügyelő Bizottság ellenőrzi. Szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal ülésezik. Az FB ülése 2018. március 27-én 14.00 órakor volt.

A felügyelő bizottság elnöke és tagjai, az elnökségi ülések állandó meghívottjai, és amikor lehetőségük van, részt is vesznek.

A 2018. évi munkáról szóló közgyűlés időpontja: 2019.május 2-án 09.30 órakor volt.

### **A közhasznú tevékenységről szóló tartalmi beszámoló**

A 2019. április 16-án 15.00-kor megtartott elnökségi ülésen megtárgyalásra került a Felügyelő Bizottság jelentése, a 2018. évi közhasznúsági jelentés, a pénzügyi beszámoló a 2018-es évről és a 2019. évi költségvetés, valamint meghatározásra került a közgyűlés időpontja, helyszíne és a levezető elnök személye,

A 2019. május 2-án megtartott közgyűlés elfogadta az elnökség által javasolt formában a Felügyelő Bizottsági jelentést, a beszámolót a 2018-ben végzett munkáról és a pénzügyi teljesítésről, valamint a 2019. évi költségvetést és munkatervet, amely meghatározza az egyesület éves munkáját.

Az egyesület legfőbb feladatai az alábbiak voltak 2018-ban:

Az egyesületnek 2018-ben 15 irodája volt az ország különböző településein.

Amennyiben sikerül támogatókat találni, úgy ott, ahol nincs az egyesület jelen, próbálkoztunk új irodák nyitásával. Így Pakson, a rendőrkapitányság épületében és Nagydorogon, a helyi rendőrség épületében nyitottunk szeptemberben irodákat, amelyeket a helyi Polgárőr szervezet működtet.

A kapott teljes támogatási összegek a munkatársak munkabérét, járulékait és a működési költségeket, valamint az áldozatoknak nyújtott anyagi támogatást részben fedezték, ezért szükséges volt további támogatókat keresnünk és több pályázatot is írunk.

## **Közvetlen támogatások**

2018-ban az EMMI-től 20 millió forint, majd októberben újabb 5 millió forint, az OTP Banktól 2,5 millió forint, a Siófoki Önkormányzattól 1,5 millió forint érkezett. A Szerencsejáték Nonprofit Kft-től 1 millió Ft, a MVM Paksi Atomerőmű Zrt.-től 200 ezer Ft, a Groupama Biztosító Zrt.-től 500 ezer Ft, az ALLIANZ Biztosítótól 1 millió forint, a Budapesti Németajkú Református Egyháztól 1.495 ezer forint, magánszemélyektől 707 ezer forint és a Zamárdi és a Maglódi Önkormányzattól 150 és 200 ezer forint támogatást kapott egyesületünk. A kapott támogatásokról már el is számoltunk és beadtuk a pályázatainkat a 2019. évi támogatásokra.

Tekintettel arra, hogy az állami áldozatsegítő szolgálat rendelkezésére álló - felülről nyitott – célelőirányzat felhasználása a legjobb tudomásunk szerint az utóbbi évben sem érte el az adott évre előrevetített alapkeretet, az Egyesületünk által azonos célokra biztosított anyagi támogatás fedezete pedig általában már év közben kimerül, ezért megfontolásra javasoljuk annak megvizsgálását, hogy a célelőirányzat milyen jogszabályi és szerződéses garanciák rögzítése mellett szolgálhatna támogatási forrásként a minket felkereső áldozatok számára. E körben elsősorban a 420/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdésének alkalmazását tartanánk elképzelhetőnek.

## **Pályázati források**

2017-ben két nyertes EFOP- s pályázatunk volt, mindkettőt az EMMI írta ki.

Az EFOP-1.3.5-16-2016-00042 azonosító számú projektet a Fehér Gyűrű Egyesület a helyi közösségek fejlesztéséért a kiskörei és a mogyorósbányai önkormányzattal közösen végzi 2017.03.01-től 2020.03.01-ig. A hároméves időszakra a pályázat résztvevői 24.990.292.- forint vissza nem térítendő támogatásban részesültek.

Az EFOP-1.3.7-17-2017-00039 azonosító számú pályázatunk az egyházak és a civil szervezetek közösségfejlesztő tevékenységeinek bővítésére került kiírásra, amely 2018.01.01-től 2021.12.31-ig tart, amit a négy év alatt a szekszárdi református egyházzal közösen fogunk megvalósítani. 49.926.000.- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesültek az ebben a pályázatban résztvevő szervezetek.

2018-ban mindkét pályázat időarányosan megvalósult, az elszámolások és jelentések időben elkészültek és leadásra kerültek. A pénzügyi jelentés tartalmazza a kapott és a felhasznált összegeket.

2017-ben a VSE-vel és még négy VSE tagszervezettel közösen beadott pályázatunk sajnos nem nyert, de beadásra került egy hasonló pályázat a VSE koordinálásában és több európai civil (Belgium, Málta, Horvátország, Portugália) szervezettel közösen, ami már eredményes volt. A napokban kaptuk meg, hogy a PREVICT nevű pályázat, amelyben kutatások, információ gyűjtése lesz a feladat az áldozatok jogairól

és annak érvényesüléséről, a támogatási összeg 43 ezer €, amelyből az egyesület önrésze 20%. A projekt időtartama 14 hónap. Jelenleg, a szerződéskötések vannak folyamatban.

### **Közérdekű és szakmai tevékenységek**

Úgy gondoljuk, hogy egyesületünk mindent megtesz annak érdekében, hogy stabil anyagi háttérrel tudjon biztosítani az áldozatoknak nyújtandó minél szélesebb körű szolgáltatások nyújtásához, és ehhez folyamatosan keresünk támogatókat.

Európa-szerte számos modell létezik az áldozatsegítő szervezetek támogatására, azonban az mindenütt látható, hogy az áldozatok érdekei azokban az országokban jutnak leginkább érvényre, ahol az állam jelentősen támogatja az áldozatokkal foglalkozó civil szervezeteket.

Hazánkban az állami és az egyesületünk révén nem-kormányzati áldozatsegítés is egyaránt általánosan működik, amely rendszernek számos előnye van. Így például az, hogy egyesületünk a közigazgatási hatósági eljárásokhoz képest rugalmasabban tud az áldozatok rendelkezésére állni, illetve olyan esetekben is tud szolgáltatásokat nyújtani, amelyekre az állami rendszer valamilyen oknál fogva esetleg nem terjed ki.

Ezen duális rendszerre tekintettel természetesen nem támaszkodhatunk kizárólag az állami támogatásokra, azonban közhasznú egyesületünk tevékenysége feltétlenül érdemes azokra, hiszen tevékenységünk nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a bűncselekmények által okozott társadalmi hatások tompuljanak, a társadalmi ellátó rendszerekre nehezedő terhek csökkenjenek.” – ezeket a gondolatokat írtuk az előző évi beszámolónkban, hogy az a minisztérium, akinek támogatni kellene az egyesületet nem tudni milyen ok miatt ezt nem tette 2018-ban, és jelenleg sincs semmi jele annak, hogy ez 2019-ben megváltozna.

Egyesületünk még mindig ellát, elvégez felkérés alapján bizonyos feladatokat az 532/2013. (XII. 30.) számú Kormányhatározatból adódóan, egyedi kérelmek elvégzésére. Továbbra is foglalkozott egy pszichológusunk 2018-ban a roma gyilkosságok egyik áldozatával, a CORDELIA Alapítvány orvosai, pszichológusai pedig felkérésünkre segítettek egy másik családnak. Ezen kívül még három családot segítünk élelmiszer- és ruha csomagokkal.

Továbbra is tartottunk előadásokat, tájékoztatókat a rendőr-főkapitányságok által szervezett rendezvényeken, illetve Budapesten az ÁSZER rendezvényeken, ahol az egyesületünk tevékenységén túl tájékoztatást adtunk az európai civil szervezetek által nyújtott segítségről. Ezt továbbra is fontosnak tartjuk, mivel igen sok magyar állampolgár dolgozik külföldön és ott is válhatnak bűncselekmény áldozatává.

Ismételten tájékoztató előadást tartottunk a magyarországi áldozatsegítés lehetőségeiről a végzett rendőrtisztek parancsnoki felkészítése során az adyligeti rendészeti iskolában, valamint az ELTE-n pszichológus- és joghallgatóknak.

A védett házakban elhelyezett családok esetében továbbra is egyesületünk látja el az összekötő szerepet az ott lévő gyermekek és az iskolák között, de rajtunk keresztül tudnak levelezni egymással, a rokonság tagjaival is.

Egyesületünk a 2018-as évben is fontosnak tartotta a más intézményekkel, szervezetekkel való partneri együttműködést.

- A civil szervezetek közül idén is aktív kapcsolatban álltunk a Patent Egyesülettel, a Partners Hungary Alapítvánnyal. Új együttműködő partnerünk lett a Cordelia Alapítvány, akiknek munkatársai szupervíziós képzést biztosítanak pszichológus és mentálhigiénés munkatársainknak.

Továbbá segítséget nyújtottak/nyújtanak azon ügyfeleink számára, akiknek terápiás támogatásra van szükségük.

- A Háttér Társaság 2018 novemberében tartott kollégáink számára érzékenyítő továbbképzést a különleges bánásmódot igénylő áldozatok segítése témájában.
- 2018-ban lehetőségünk volt egy 5 alkalmas képzést szervezni a Ferencvárosi Önkormányzat támogatása által a szociális és oktatási szférában dolgozó szakemberek számára 2018. február 1.-április 30. között. A helyszínt a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér biztosította.

A képzésben szervezetünk munkatársai és az általuk meghívott 1-1 civil szervezet képviselői tartottak workshopokat, előadásokat. Meghívott előadók: Partners Hungary Alapítvány, Kék- Vonal Gyermekkrízis Alapítvány.

Résztvevő szervezetek, intézmények:

- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér
- FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység
- Új Nemzedék Központ Nonprofit Közhasznú Kft., Budapest
- Partners Hungary Alapítvány
- Kék - Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona
- BRFK VIII. Ker. Rendőrkapitányság
- Léthatáron Alapítvány

A tematikus szakmai napok a kríziskezelés módjait, lehetőségeit járták körül. A gyakorlatok megosztása, a tematikus workshopok, az interaktív tudásmegosztás egyaránt eszköze volt a találkozónak. Célunk az ismerkedés, a kapcsolatépítés, a tudásmegosztás volt.

Három alkalommal a Fehér Gyűrű KHE munkatársai által bemutatott reflektív - önreflektív gyakorlatokra épülő szakmai továbbképzésre került sor. Az első két találkozón a tréningek a szakmai személyiség fejlesztését célozták meg, valamint egymás és ezzel együtt egymás szervezetének a megismerését. A közös megbeszélések során többször is előkerült a szakmai fejlődés lehetőségeinek fontossága, a jó gyakorlatok minél szélesebb körű ismeretének jelentősége. Sikerült számtalan olyan feladatot és gyakorlatot bemutatnunk a résztvevőknek, amelyeket a későbbi munkájuk során, illetve a szemléletükbe beépítve tudnak majd hasznosítani.

Egy alkalommal a Partners Hungary Alapítvány vezetője tartott bemutatót egy esetmegbeszélő (WANDA) módszerrel kapcsolatban.

A tréning élményalapú megközelítése a módszer elsajátításában fontos szerepet játszik és ezt nagy örömmel vették a résztvevők. Ezt követően a Kék - Vonal Gyermekkrízis Alapítvány ügyvezető igazgatója mutatta be a szervezetét, beszélt az önkéntes képzésük módjáról, fontosságáról. Az anonim segítségkérés sajátosságai, esetleges nehézségei, módszertani követelményei jelentős szerepet kaptak az előadásban.

A záró részt a Fehér Gyűrű KHE munkatársai tartották: a lezárást járták körbe. „Hogyan zárjuk le a folyamatokat a klienseinkkel, mi támogat minket ebben, mi okoz nehézséget? Milyen módszereket, eszközöket hívunk segítségül?” – erről folyt a diskurzus, a közös gondolkodás.

- Az állami szervezetek közül továbbra is kiemelkedő partneri- szakmai kapcsolatban állunk a VIII. Kerületi Kapitánysággal, a XV. Kerületi Kormányhivatal Gyámügyi Osztályával. A bűncselekmények áldozatai segítése kapcsán számtalan esetben adtunk- kaptunk hatékony és gyors segítséget ezen intézményektől.
- A fővárosban működő ÁSZER-ek közül rendszeresen veszünk részt az óbudai, a kőbányai, a zuglói és a józsefvárosi rendezvényeken.

Továbbra is kapcsolatban állunk a fővárosi és vidéki családsegítő szolgálatokkal- közös ügyfeleink érdekében.

- A múlt évben ismerkedtünk meg az Ökumenikus Segélyszervezet 5. kerületi Krízisambulanciájával. A velük kialakuló szakmai együttműködés keretében többször vettünk részt képzéseken, szakmai találkozók.

- Egyesületünk több éve kötött együttműködést a BVOP-val. Ennek a szakmai kapcsolatnak tavaly a felülvizsgálatára került sor: a Parancsnokság szeretne volna áttekinteni az aktuális helyzetet, ennek kapcsán került sor szakmai egyeztetésre. Sajnos, ez a gyümölcsöző kezdeményezés nem folytatódott tovább: a felmerülő, lehetséges továbbműködésről szóló feladatok nem kerültek megvalósításra. A kezdeti lendületet megtorpanás követte a BVOP részéről.
- Továbbra is aktív kapcsolatban állunk a védett házakkal (idén is menekítettünk hozzájuk áldozatokat), továbbá a családok átmeneti otthonaival és a hajléktalan szállókkal.

Ebben az évben bővültek a szolgáltatásaink a krízisintervenciós ülések tekintetében.

Együttműködésben más szervezetekkel, több klienst is tudtunk továbbítani a megfelelő helyre (pl. terápiába).

Az egyesületen belüli családterápiás konzultációk száma is nőtt, valamint a telefonos segítségnyújtás is (vidéki ügyfelek részére).

### **Gyerekek számára nyújtott szolgáltatások, tapasztalataink**

Az esetek 50%-ában a hozzánk kerülő gyermekek alapproblémája a szülők közötti korábbi bántalmazó (verbális, fizikális) kapcsolatból fakadt. Ezen kívül megfordultak nálunk több szexuális abúzuson átesett gyermek is. Sok esetben a szülő erőszakos halála utáni komplikált gyászban kerestek fel minket. Illetve egy esetben közúti baleset vétnél áldozatának hozzátartozója volt a kliensünk.

### **Felnőtt kliensekkel végzett tapasztalatok, tendenciák**

Főleg családon belüli erőszak bántalmazott női áldozatának segítő beszélgetése, ill. gyászfeldolgozása (közl. baleset áldozatának hozzátartozója főként, ill. gyilkosság áldozatának rokonai) zajlott, valamint /közl.baleset áldozata / szülők, akik segítséget kértek, mert gyerekük a jelek szerint verbális bántalmazó kapcsolatban él.

Gyakori, hogy bántalmazott női áldozat esetén válás/gyerek elhelyezési per is ott van a háttérben, vagy az áldozat a válást vagy feljelentést a férj/élettárs ellen fontolgatja.

Férfi áldozatok - számuk nőtt: közlekedési baleset áldozata vagy halálos baleset áldozatának hozzátartozója, ekkor gyászfeldolgozás történt.

## Nemzetközi kapcsolataink

2018. november 5-én a Francia Igazságügyi Minisztérium szervezésében Párizsban került sor egy tudományos ülésre az európai áldozatsegítő egyesületek és áldozatok egyesületei számára. Egyesületünket egyik tagunk képviselte (Dr. Pápai Tarr Ágnes a debreceni egyetemi adjunktusa) ezen a magas szakmai színvonalú tudományos találkozón, melynek a Párizsi Városháza adott otthont.

A konferencia célja az áldozatsegítésben a hatékonyság növelése és a megerősödés felé vezető utak kutatása volt. A rendezvényen Európa szinte valamennyi államának az áldozatvédelemben jelentős szerepet játszó civil szervezete képviseltette magát, részt vettek továbbá bűncselekmények áldozatait tömörítő civil szervezetek is.

A szakmai munka nyelve a francia volt, angol nyelvű szinkrontolmácsolás mellett.

A szakmai munka kerekasztal beszélgetések keretében zajlott. Ezeken belül központi kérdésként vetődött fel az áldozatsegítés minél egyszerűbb, gyorsabb és hatékonyabb megvalósításának modellezése, egy európai vagy akár nemzetközi modell megteremtésének lehetősége.

Kiemelt kérdésként szerepelt a terrorizmus áldozatainak speciális helyzete és a gyors intervenció fontossága. Külön foglalkozott a konferencia a közlekedési bűncselekmények áldozataival és azok speciális problémáival. A kerekasztal beszélgetések alkalmával felszólaltak bűncselekményt (terrorcselekmény, közlekedési bűncselekmény) túlélő áldozatok, így hiteles forrásból ismerhettük meg az áldozatok által átélt fájdalmat és traumát. A konferencia nagyszerű lehetőséget teremtett ismereteink és látókörünk bővítésére, szakmai, tudományos és gyakorlati eszmecserére.

A Victim Support Europe (VSE) elnökségébe 2017. május. 19-én beválasztott egyesületi tagunk Dr. Veisz Gábor igen aktív munkát végzett. 2018. évben elnökségi tagként, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbi tevékenységekben vett részt:

### 1. Török áldozatsegítési konferencia, Isztambul (2018. január 8-9.)

A török kormány az európai uniós csatlakozási folyamat részeként évek óta dolgozik egy áldozatsegítési jogszabály előkészítésén és az áldozatsegítés törökországi megteremtésén. Ennek keretében egy konferencián több meghívott európai előadó (főként bírák, ügyészek) mellett a VSE is felkérést kapott arra, hogy bemutassa a civil áldozatsegítő szervezetek szerepét Európában. A VSE elnökének felkérésére az előadást Veisz Gábor tartotta meg, kibővítve a témát a magyar áldozatsegítési rendszer és a FGY bemutatásával.



## 2. VSE elnökségi ülés, Mainz (2018. március 15-16.)

Az év első elnökségi ülésére Mainzban, a német Weisser Ring székhelyén került sor. Fő témák voltak az előző évi munka és a 2018. évi munka- és programterv áttekintése, az éves konferencia tervezése, programjának véglegesítése, valamint az alapító okirat reformjának előkészítése. A VSE kincstárnokának lemondása miatt átmenetileg helyettes kincstárnoki megbízást kapott Veisz Gábor.

## 3. Állásinterjúztatás, Brüsszel (2018. április és június)

A VSE szervezete dinamikus expanzív fejlődésen megy keresztül. Néhány évvel ezelőtt mindössze egyetlen állandó alkalmazottal rendelkezett, mára egy többfős csapat dolgozik már a brüsszeli irodában. Részen emiatt, részen pedig fluktuáció miatt szükség volt több új munkatárs felvételére.

A meghallgatásokon két alkalommal (áprilisban és júniusban) a VSE elnökének felkérésére, mint helyettes kincstárnok vett részt Veisz Gábor. Új pénzügyes, kommunikációs felelős és gyakornok is kiválasztásra került. Az ügyvezető (Levent Altan) szakmai helyetteseként sikertelen pályázatát követően végül nem új személy került felvételre, hanem a már eddig is VSE-munkatárs Aleksandra Ivanković lépett előre ebbe a pozícióba.

## 4. VSE éves konferencia és közgyűlés, Stockholm (2018. május 22-25.)

A VSE éves konferenciájának 2018-ban Stockholm adott sikeresen otthont. A közgyűlés megszavazta a VSE reformját jelentő alapító okirat módosítást, ezzel a VSE elnöksége kibővítésre került, valamint a működése is kiterjed immár Európán túlra is. Új kincstárnok megválasztására is sor került, így Veisz Gábor helyettesi megbízatása megszűnt, miután a közgyűlésen megtartotta a VSE előző évre vonatkozó pénzügyi beszámolóját.

## 5. VSE elnökségi ülés, Lisszabon (2018. október 17-20.)

A kibővített elnökség Lisszabonban tartotta első ülését, ahol a pénzügyi stratégia mellett a fő téma 2018-as munka előrehaladásának értékelése, a decemberi konferencia előkészítése és a 2019-es tervezés volt. Új társult tagok felvételének támogatásáról is döntés született.

## 6. VSE konferencia és közgyűlés, Brüsszel (2018. december 11-12.)

A hagyományos év végi konferencia és közgyűlés Bajorország brüsszeli állandó képvisletén került megrendezésre. Fő témája az online áldozattá válás, a kiberbűnözés és a gyűlölet-bűncselekmények

áldozatai voltak. A szintén ekkor tartott operatív elnökségi ülés keretében feladatként kapta Veisz Gábor a VSE GDPR-ral kapcsolatos munkájának koordinálását.

#### 7. Szerb áldozatsegítési konferencia, Belgrád (2018. december 18.)

A Világbank támogatásával a VSE egy olyan projektet valósított meg Szerbiában, ami előkészíti egy hatékony áldozatsegítő rendszer kiépítését. Ennek záró konferenciáján tartott Veisz Gábor előadást a kettős (civil és állami) áldozatsegítési rendszer magyarországi tapasztalatairól

#### **Statisztikák**

2018-ban 2.367 fő kereste fel irodáinkat, akik közül 151 fő részére adtunk egyszeri anyagi támogatást, 8.028e.- Ft összegben, 22 fő külföldi személy fordult hozzánk segítségért és 4 főnek adtuk 186e.-Ft segélyt, 5 családot helyeztünk el védett házakba és 2 főt szociális otthonba.

Egy-egy irodánkat éves átlagban 169 fő/év kereste fel.

479 alkalommal tartottunk tájékoztató előadásokat, ahol 14.685 fő vett részt.

26 ügyben kaptunk felkérést, illetve megbízást, olyan személyek részéről, akik bűncselekmények áldozatai voltak, hogy lássuk el a jogi képviselőt, amit a budapesti, győri és a szegedi irodánk jogászai láttak-látnak el, továbbá 11 fő közlekedési baleset áldozatai jogi képviselőt szintén irodánk végzi.

A pszichológusainknak továbbra is igen sok munkája van. 2018-ban 95 fő vette igénybe segítségünket, 485 alkalommal.

Szükség esetén a pszichológusaink továbbra is utaznak a klienshez, ha az nem tud a központi irodánkba utazni.

Az irodáink továbbra is negyedévente rendszeresen adnak visszajelzést munkájukról, küldik az irodáik statisztikai adatait a végzett munkáról és az ügyfélforgalomról.

A legtöbb ügyfél a budapesti irodát kereste fel, összesen 554 fő.

A legtöbb ügyfél a következő irodáink szolgáltatásait vették igénybe:

Szekszárd 315 fő

Ózd 279 fő

Békéscsaba 266 fő

Siófok 253 fő

Szeged 156 fő

A szekszárdi és a siófoki irodában volt saját munkatársunk, akik napi 6 órában dolgoztak. A többi irodában részben önkéntesek, részben tiszteletdíjasok tevékenykedtek, akik heti néhány órában tartottak ügyeletet.

2018-ban a hatvani iroda is csak heti 4 órában volt nyitva. 2019-től a siófoki és a szekszárdi irodában napi négy óra lesz a munkaidő. 2018 szeptemberében bezártuk a balatonfüredi és a tapolcai irodáinkat is az alacsony ügyélforgalom miatt. A balatonfüredi irodát szezonálisan 2019. nyári idegenforgalmi főszezonban várhatóan megnyitjuk a helyi rendőrkapitány úr kérésére.

Az ügyélforgalmunk alakulása a 10 bezárt iroda ellenére is átlagban magasabb, mint az állami áldozatsegítő szervezet rendszerében tapasztalható ügyélforgalom, ahol nagyon nagymértű a csökkenés. Az állami áldozatsegítés ügyfélszámának visszaesése bizonyítja, hogy a civil áldozatsegítő szervezeteket szívesebben keresik fel az áldozatok, aminek több oka lehet. Az egyik fő ok az, hogy szélesebb a segítségnyújtási lehetőség és több az idő, amit a munkatársaink az áldozatokkal eltöltenek.

## **2019. évi terveink**

Sajnos még a mai napig nem tudjuk, milyen nagyságrendű támogatásra számíthatunk.

A támogatási rendszerben a legnagyobb változás, hogy 2018. szeptember létrejött a Miniszterelnökségen belül a Civil és Társadalmi Kapcsolatok helyettes államtitkársága, amely átvette a támogatást az EMMI-től. A helyettes államtitkár úrtól van egy szóbeli ígéretünk 20 millió forintról, de ez még írásban a mai napig nem történt meg.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma miniszteréhez is van egy beadott kérelmünk 15 millió forintra, de még itt sem született döntés, sem a támogatásról, sem az összeg nagyságáról.

Amennyiben a beadott kérelmeink a megadott összegben elfogadásra kerülnek, úgy az éves működésünk biztosított lesz. A korábbi támogatóink közül az OTP Bank és Groupama már át is utalta a korábbi összegű támogatásaikat.

Reméljük, hogy megkapjuk a kért támogatásokat és így az egyesület működése biztosítottá válik.

## **Terveink**

- az Egyesület szolgáltatásainak bővítése (elsősorban a jogi és pszichológiai szolgáltatásokra vonatkozóan, amelyben egyesületünk rugalmasan és hatékonyan tud közvetlenül közreműködni). Ennek feltétele az anyagi támogatás, mert újabb szakembereket kellene foglalkoztatni.
- Az egyesületi irodák szolgáltatásai azzal a sokrétűséggel bírnak, amelyek az európai áldozatsegítő sztenderdeknek megfelelnek. Így az állami rendszerből kiesett, áldozattá vált magyar és külföldi polgárok

megkaphatják azon szolgáltatásokat, amivel a másodlagos áldozattá válás megelőzhető és az áldozat pillanatnyi problémája megoldható.

### **Hagyományos feladataink**

- a segítségért hozzánk forduló áldozatok támogatása, a másodlagos áldozattá válás megelőzése
- együttműködés az áldozatsegítést végző kerületi, járási hivatalokkal, megyei kormány- hivatalokkal, az ORFK-val, az OPSZ- szel,
- aktív részvétel az Európai Áldozatsegítő Szervezet munkájában (VSE)
- az oktatások, képzések folytatása
- a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács munkájában való aktív részvétel
- az egyesület honlapjának karbantartása, friss információkkal való feltöltése
- keresni a lehetőségeket a bezárt irodák újbóli megnyitására, vagy újabb településeken újak nyitása
- új pályázati lehetőségek keresése, és azokban való részvétel
- önkéntesek, tagok szervezése (ez évek óta visszatérő feladat, az eredmény nem kielégítő)
- kapcsolatok bővítése más áldozatsegítéssel foglalkozó civil szervezetekkel
- továbbra is erősíteni a kapcsolatokat a rendőrkapitányságokkal, önkormányzatokkal

Az egyesület az SZJA-ból felajánlott 1%-t, ami 394ezer Ft volt. Az összeget az alapító okiratban foglalt feladatokra, az irodák működésére, de elsősorban az áldozatok segélyezésére használta fel egyesületünk. Ezúton is köszönjük a támogatóknak a felajánlásukat és kérjük a jelenlévőket, hogy a környezetükben élőket is ösztönözzék arra, hogy az SZJA 1%-t ajánlják fel egyesületünk részére.

Az elnökség nevében megköszönöm az egyesület munkatársainak, az önkénteseknek az odaadó munkát, amit az áldozatok segítése érdekében tettek.

Bízom abban, hogy továbbra is ilyen lelkesedéssel, odaadással végzik majd a munkájukat. Reméljük, ennek is híre megy, és ez több segítő támogatót hoz az egyesületnek.

Az egyesület könyvelését, a Felügyelő Bizottság javaslata alapján saját munkatársunk végzi.

Az egyesület munkájáról, aktuális híreiről, a közérdekű információkról az alábbi honlapon lehet tájékozódni: [www.fehergyuru.eu](http://www.fehergyuru.eu)

Mellékletek:

- pénzügyi beszámoló a 2018-as évről
- 2018. évről szóló közhasznúsági jelentés
- a FB jelentése
- 2019. évi pénzügyi terv
- jelenléti ív

A 2018 évről szóló közhasznúsági jelentést, a 2018-as pénzügyi beszámolót, a 2019. évi pénzügyi tervet, az elnökség 2019. 04. 17.-i ülésén elfogadta és azt a Közgyűlésnek elfogadásra javasolja

A 2019. május 2-án megtartott Közgyűlés a Közhasznúsági jelentést és a pénzügyi beszámolókat és az FB jelentését elfogadta.

Fügedi László

elnök